

Tevredenheidsbeoordelingswedstrijd 2010

“Bediening van de kunstwerken voor de pleziervaart”

De wedstrijd heeft tot doel de klantvriendelijkheid m.b.t. de bediening van bruggen en/of sluisen van de waterwegen gelegen in het Vlaams gewest te beoordelen en te stimuleren. Graag ontvingen wij uw positieve en/of negatieve ervaringen. Het personeel van het kunstwerk dat het positiefst beoordeeld werd, krijgt van Promotie Binnenvaart Vlaanderen vzw een prijs. U kan één of meerdere kunstwerken beoordelen.

Waterweg				
Naam sluis of brug				
<u>Stiptheid:</u> (uitluisteren en beantwoorden marifoon)	/10	/10	/10	/10
<u>Vriendelijkheid:</u>	/10	/10	/10	/10
<u>Hulpvaardigheid:</u> (informatie verstrekken)	/10	/10	/10	/10
<u>Netheid:</u>	/10	/10	/10	/10
Totaal:	/40	/40	/40	/40

Hieronder vindt u ruimte waar u uw **opmerkingen kan noteren en/of knelpunten kan melden** op gebied van infrastructuur, beleid, promotie, enz. (Dit gedeelte staat volledig los van de wedstrijd. De gemelde knelpunten worden toegevoegd aan de knelpuntenlijst 2010 die zal behandeld en opgevolgd worden door de Werkgroep Recreatie van Promotie Binnenvaart Vlaanderen vzw.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Afzender: Naam:.....
 Adres:
 Email:.....

Datum:

Gelieve dit formulier in te dienen **vóór 30 september 2010.**

- Per post: Promotie Binnenvaart Vlaanderen vzw, tav Véronique Sterkens, Straatsburgdok Noordkaai 1A, 2030 Antwerpen
- Per fax: 03 20 20 524
- Per email: veroniquesterkens@binnenvaart.be